



Podaljšanje garancije SIP + 1 leto

SIP 3-letna garancija pomeni 2 leti splošne garancije, ter možnost podaljšanja le-te na eno dodatno leto brez omejitev.

$$3 = 2 + 1$$

Tako boste lahko vaš stroj s podaljšano garancijo brezplačno popravili še dodatno leto po tem, ko vam poteče splošna garancija.

Kaj prinaša podaljšana garancija STRANKI

- Dolgoročna zaščita pred nepričakovanimi stroški popravil stroja.
- Vzdrževanje strojev in popravila na pooblaščenih servisnih centrih.
- Uporaba originalnih SIP rezervnih delov.
- Ohranjanje vrednosti stroja / višja vrednost pri morebitni nadaljnji prodaji.
- Uporaba podatkov o stroju tekom njegove življenjske dobe.
- Prenosljivost garancije (nadaljnja osebna prodaja).

Kaj je predmet podaljšane garancije

Podaljšanje garancijo za eno leto je mogoče za stroje z letnico izdelave od 2020 dalje.

Prijava v podaljšano garancijo

- Zahtevek za sklenitev podaljšane garancije mora kupec podati 30 dni pred iztekom 2-letne splošne garancije, na sedežu pooblaščenega servisnega centra.
- Na podlagi tega zahtevka in po preverjanju podatkov, bo naš servisni center opravil servisni pregled stroja, kjer se preveri tehnična brezhibnost stroja.
- Stranka mora poravnati strošek pregleda, ki znaša nadomestilo ene servisne ure pooblaščenega servisnega centra.

SIP STROJNA INDUSTRIJA D.D.

Juhartova ulica 2, SI 3311 Šempeter v Savinjski dolini

T +386 3 70 38 500

info@sip.si, www.sip.si



- V primeru poškodb oziroma čezmerne obrabe potrošnih ter zaščitnih elementov, ki niso predmet veljavne splošne 2-letne garancije, mora stranka le-te odpraviti v 30-dnevnem roku po opravljenem pregledu.

Določila

- Pooblaščen servisni center je prodajno-servisna organizacija (trgovec) ali neodvisni ponudnik servisnih storitev, ki je pridobil SIP avtorizacijo. Izkaže se z avtorizacijo prostorov in opreme, potrebnih za opravljanje servisne dejavnosti, ter z usposobljenim osebjem, pri čimer se usposobljenost dokazuje s certifikatom, ki ga izda SIP ali SIP pooblaščenec. Usposabljanje servisnega osebja se izvaja na sedežu podjetja SIP ali na sedežu pooblaščenca, soglasno predpisanega programa sistematizaciji usposabljanja, upoštevajoč določen nivo ter periodičnost.
- Tehnična brezhibnost stroja se preveri na podlagi točk kontrolnega protokola, ki vsebuje elemente:
 - vizualnega pregleda kot so: neopravičene poškodbe in obraba delovnih teles, elemente pogona ter varnostnih elementov.
 - Funkcionalni pregled: razstavljanje in zlaganje stroja, delovanje v prostem teku.
 - Ocena opravljenega predpisanega vzdrževanja.

Informacije

Za morebitna vprašanja se lahko obrnete na naše pooblaščene servisne centre ter na SIP službo podpore kupcem: tel.št.: **+386 (0) 3 703 8 500** ali na service@sip.si. Z veseljem vam bomo svetovali od ponedeljka do petka med 7.00 in 15.00 uro.